

Privacy statement

Gervas Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Gervas Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Gervas Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van (potentiële) klanten worden door Gervas Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het maken van taxatierapporten voor woningen;
- Het in verkoop brengen van woningen en bedrijfsobjecten;
- Als aankoopmakelaar optreden bij aankoop van woningen/bedrijfsobjecten;
- Het maken van offertes;
- (Potentiële) Klanten op de hoogte houden van informatie bijvoorbeeld door middel van nieuwsbrieven of via social media

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- Opdracht tot aan- en verkoop van woningen/bedrijfsobjecten;
- Taxatieopdrachten;
- Offertes t.b.v. (potentiële) klanten

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Gervas Makelaardij o.a. de volgende persoonsgegevens aan u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers (vast en/of mobiel);
- E-mailadres(sen);
- Geboortedata;
- Geslacht;
- Bankrekeningnummer;
- Identiteits-, c.q. rijbewijsgegevens;
- Kamer van Koophandel inschrijvingsgegevens;
- Bijlages voor taxatierapporten, koop- huurovereenkomsten, zoals o.a. huurcontracten, kadastrale gegevens e.d., koopovereenkomsten, eigendomsaktes, VvE stukken (o.a. balans, MJOP, notulen, opstalverzekering).

2. Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het aanleveren van verkoopbrochures t.g.v. verkoop woningen/bedrijfsobjecten
- Het aanleveren van koop- huurovereenkomsten aan notarissen/geldverstrekkers

- Het aanleveren van taxatierapporten aan geldverstrekkers
- Het aanleveren van taxatierapporten aan tussenpersonen van opdrachtgevers.
- Het verwerken van gegevens in validatiesoftware voor het maken van taxatierapporten, via validatie-instituten, zoals o.a. het NWWI, taxatiesunie en I-validatie.
- Het verplicht jaarlijks inleveren van basisinformatie over taxatiesgegevens t.b.v. certificering van de taxateur (b.v. aan het NRVV).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij hieraan medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

3. Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Ook worden er geen gegevens buiten de EU opgeslagen t.b.v. back-up.

4. Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

5. Bewaartermijn

Gervas Makelaardij bewaart uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor zover noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet of als eis van derden door noodzakelijke regelgeving gesteld.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Gervas Makelaardij van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering, tenzij wij gebonden zijn aan bewaartermijnen van toepasselijke wet- en regelgeving, van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen, via **e-mail: info@gervas.nl**. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9. Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op per mail **info@gervas.nl**. Wij zullen u z.s.m. antwoord geven, echter met inachtneming van maximaal 4 weken.

10. Contactgegevens

Gervas Makelaardij

Vang 2-A

4661 TX Halsteren

E-mail: info@gervas.nl

Telefoon: 0164-257505